

Soluzione PagaOra bestwestern.it e siti hotel

Completamento delle soluzioni di pagamento elettroniche da remoto

Roadmap di implementazione

Settembre
2019

- **Attivazione Gateway bestwestern.it**
- Addebito istantaneo su cc cliente in caso di prenotazione tariffe non rimborsabili, accredito ad hotel tramite ciclo di rimborso BW > Hotel

Maggio
2020

- **Attivazione HotelPaymentStudio**
- Strumento per gestire in modo elettronico e sicuro (via link) i pagamenti di qualsiasi tariffa o servizio con saldo diretto all'hotel, senza contatto fisico con il cliente

Luglio
2020

- **Attivazione formula PagaOra bestwestern.it**
- Possibilità per il cliente di prepagare anche tariffe rimborsabili, senza rinunciare alla flessibilità di cancellazione, ed in linea con le formule di pagamento offerte dalle OTA

Benchmark di riferimento

Esempi di applicazione PagaOra attraverso OTA

Expedia.it

expedia.it/Naples-Hotel-Holiday-Inn-Napoli.h22859.Informazioni-Hotel?chkin=30%2F11%2F2019&chkout=01%2F12%2F2019®ionId=6034774&destination=Napoli+%28e+dintorni%29%2C+Italia&swpToggleOn=true&rm1=a28&x_pwa=1&trackingD

Expedia.it Hotel Voli Volo+Hotel Noleggio auto Cose da fare Offerte viaggi Case vacanze Tutti i prodotti

Scegli la tua camera Prenota online o chiama il numero: 02 99953852

Check-in 30 nov Check-out 1 dic

Camera Standard
 Vista città
 Per 2 persone
 1 letto matrimoniale
 Più dettagli >

Opzioni di pagamento

Prenota senza correre rischi:
 Cancellazione senza penali entro ven 29 nov

Paga ora il totale € 118 per 1 notte

- Elaboreremo il pagamento nella tua valuta locale
- Altre modalità di pagamento: carta di credito/debito e PayPal
- Puoi usare un coupon Expedia valido

Paga ora

Paga durante il soggiorno € 118 per 1 notte

- Il pagamento verrà effettuato solo dopo l'arrivo in hotel.
- Paga direttamente in struttura nella valuta locale
- Questa struttura potrebbe pre-autorizzare un importo sulla tua carta, che sarà trattenuto fino all'avvenuto pagamento

Paga presso la struttura

Cerca

€ 93 per 1 notte
Prenota
 Bastano 2 minuti

€ 108 per 1 notte
Prenota
 Bastano 2 minuti

€ 118 per 1 notte
Prenota
 Bastano 2 minuti

€ 133 per 1 notte
Prenota

Booking.com – opzione prepagamento

Riepilogo dei costi	
Camera 	€ 90
10 % di IVA	€ 9
Tassa di soggiorno	€ 1,50
Importo	€ 100,50

Hai un premio da applicare?

Inserisci il tuo codice

Inserisci il tuo numero di telefono

 +39

Serve alla struttura per validare la prenotazione

Nome
test test
E-mail
rougevis

Come vuoi pagare?

Seleziona una di queste opzioni sicure:

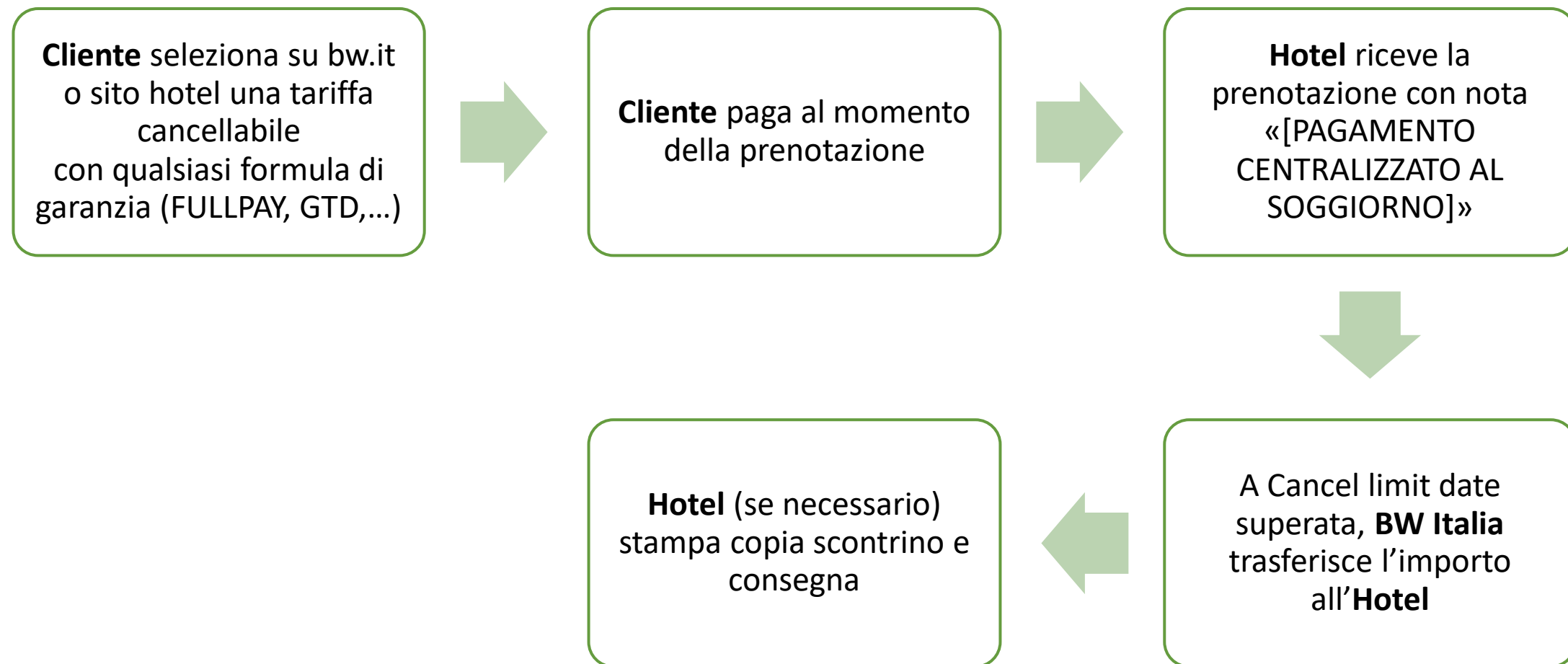

Carta di credito/debito


PayPal

 Nessun addebito verrà effettuato sulla tua carta di credito. I dati della carta servono

Voglio pagare adesso questa prenotazione

Opzione PagaOra per pagamenti pre arrivo tramite bestwestern.it e siti hotel



Comparazione rispetto alle formule di pagamento preesistenti via gateway

	HotelPaymentStudio	Tariffe non rimborsabili bestwestern.it	Tariffe rimborsabili bestwestern.it
Nota nella prenotazione	-	[PAGAMENTO CENTRALIZZATO]	[PAGAMENTO CENTRALIZZATO AL SOGGIORNO]
Ciclo di trasferimento importi da BW	Il primo lunedì successivo alla prenotazione o pagamento		Il primo lunedì successivo alla cancel deadline
Commissione carta di credito	1,5%	1%	

L'utilizzo del gateway non modifica la cancel policy prevista dal piano tariffario prenotato, agevola solamente il cliente, facilita il pagamento (tramite mobile o pagamenti alternativi) e esonera l'hotel dal trattamento dei dati di carta di credito del cliente

BestWestern.it PagaOra mockup - cliente

Opzione di prepagamento proposta al checkout, valorizzando tutti i metodi di pagamento alternativi

Arrivo **Partenza**

mer **5**
agosto


gio **6**
agosto

Camera Standard
1 adulto

1 letto matrimoniale king size, standard,
accesso al centro benessere, internet
wi-fi, parcheggio

colazione esclusa, solo pernottamento
la colazione è acquistabile al check-in al costo di 3 euro per persona per notte.

Prenotazione garantita con carta di credito
E' possibile cancellare la prenotazione senza penali entro le 16:00 del 4 agosto 2020



Assicurazione sanitaria inclusa
Le condizioni di Assicurazione della polizza sono [disponibili qui](#)

Totale camera **119,00 €**
[\[rimuovi camera\]](#)

Commenti e richieste

Note:


Culla (potrebbe essere addebitato un costo aggiuntivo)


Metodo di pagamento preferito


Paga ora con il tuo Metodo di Pagamento preferito, oppure in hotel con carta di credito


Ora


Con il tuo metodo di pagamento preferito:
Carte di Credito, Carte di debito,
PayPal, AmazonPay, ApplePay, GooglePay,...
































In Hotel

Carte di credito accettate:
VISA, American Express, MasterCard







I campi obbligatori sono contrassegnati da *

Numero*:

Data di scadenza*:

Nome intestatario*:

Dati di fatturazione

Richiedo che la fattura venga intestata come segue...

Procedendo con la prenotazione e cliccando sul pulsante di conferma dichiaro di accettare i [termini e le condizioni](#) della prenotazione stessa. Autorizzo inoltre Best Western International al trattamento dei miei dati personali, al solo scopo di fornirmi i servizi alberghieri richiesti, così come specificato nell'[informativa privacy](#).

Dichiaro inoltre di aver verificato la correttezza dei dati da me selezionati e di voler quindi procedere con la prenotazione di quanto riportato.

COMPLETA LA PRENOTAZIONE

Dettagli prenotazione in MemberWeb

La prenotazione riporta la nota specifica
[PAGAMENTO CENTRALIZZATO AL SOGGIORNO]

Reservation Detail - Google Chrome
mw.qa.bwhhotelgroup.com/mw/view/reservation/resvdetailpopup.xhtml?resvDetailId=482359563¬ificationI...

MEMBER WEB SL at PropId 98299 B/W Hotel Goldenmile Milan (Currency EU)

Reservation Details SELL

Accommodation Info

Arrv Date: 05-AUG-20	Arrv Time:	Conf/ Cxl Nbr: 133904710-1
Nights: 1		MLOS:
Nbr Adults: 1	Nbr Children: 0	
Nbr Rooms: 1		
Room Type: K	Qualifier Code: MZI	
Rate Plan: RACK-FLEXIBLE RATE	Qualifier Description: 1 KING BED,STNDRM,SPAACC,WIFI,PARKIN	
Room Rate: 119.00	Amount Due:	
Rate Change:		
Cancel By: 4:00PM 04-AUG-2020		

Guest Info	Travel Agent Info
Guest Name: LOMBARDI/STEFANO	ARC/IATA#:
Address: -	Travel Agency:
- - IT	Address:
Guest Tel:+3902831081 (Business)	TA Tel:
Email:stefano.lombardi@bwhhotelgroup.it	Email:

Frequent Guest Info	Corporate ID Info
BWR Tier:BLUE	Corp ID:
BWR Nbr:	Corporate Name:
Address:	Address:
BWR Tel:	Corporate Tel:
Email:	Email:

Hold / Guarantee Info

CC Holder Name: BW CHARGE	Expiration Date:
Guarantee: CC-GTD CREDIT CARD GTD	
Billing Address: -	- - IT

Comment

Reservation Message: [PAGAMENTO CENTRALIZZATO AL SOGGIORNO]

Esempi di prenotazione

31/03/2020	01/04/2020	02/04/2020	03/04/2020	04/04/2020	05/04/2020	06/04/2020	07/04/2020	08/04/2020	09/04/2020	10/04/2020	11/04/2020	12/04/2020	13/04/2020
martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	lunedì

prenotazione e cancel limit nella stessa settimana	Book			cancel limit			bonifico importo totale	arrivo	partenza				

arrivo la settimana successiva alla prenotazione	Book									cancel limit	arrivo	partenza		bonifico importo totale

la prenotazione viene cancellata nei termini	Book									cxl	cancel limit	arrivo	partenza		nessun movimento finanziario

In caso di no show o late cancel, l'hotel riceverà comunque da BW l'intero importo e potrà gestire direttamente con il cliente l'eventuale differenza a rimborso, se dovuta

Vantaggi per l'hotel

L'opzione PagaOra presenta i seguenti vantaggi per l'hotel:

- Il credito è già garantito, l'hotel non deve testare la carta di credito prima del checkin, perché BW ha già incassato l'intero importo in anticipo (attraverso un processo PSD2 compliant)
- Riduzione wash rate: i tassi di cancellazione tendono ad abbassarsi in caso di prepagamento (in assenza di fattori esogeni macroscopici)
- Incasso hotel a data soggiorno, senza per l'hotel l'onere di dover gestire i processi legati ad un pagamento anticipato e ad eventuali rimborsi al cliente

Attivazione formula PagaOra

- La funzionalità è attiva dal 28 luglio 2020
- Non è prevista nessuna operatività iniziale per gli hotel; per le prenotazioni coinvolte riceverete note come descritte nelle slide precedenti, e nei cicli di accredito settimanali da parte di BW riceverete i corrispettivi dovuti
- Per qualsiasi necessità di approfondimento:
 - Tecnico:** Stefano Lombardi stefano.lombardi@bwhhotelgroup.it
 - Amministrativo:** Simone Vecchio simone.vecchio@bwhhotelgroup.it