

Training on site “MemberWeb a portata di hotel”

Gentili Albergatori,

Se avete personale nuovo, o semplicemente desiderate rispolverare le attività della sede ed il funzionamento della piattaforma MemberWeb, è il momento giusto per richiedere il nostro supporto.

L'ufficio training è lieto di mettervi a disposizione un docente che verrà presso la vostra struttura per lo svolgimento del “**MemberWeb a portata di hotel**”.

Il corso è rivolto a coloro che vogliono approfondire il mondo BWH e migliorare la conoscenza tecnica di MemberWeb.

Contenuti dell'incontro:

- **Presentazione del mondo BWH**
- Gestione sezione **Revenue Management** e panoramica dei **piani tariffari e garanzie**.
- **Reservation**: impariamo a leggere gli elementi fondamentali delle prenotazioni per gestirle al meglio;
- **Card Processing**: uso delle **Travel Card**;
- **Fidelizziamo** i clienti: Il programma **Best Western Rewards**;
- **Fidelizziamo** i Receptionist: **The Insider**;
- Le statistiche di **MemberWeb**;
- **Best Cheque Commission**
- **Customer Care** e gestione lamentele

Vi invitiamo a compilare il modulo sottostante ed inviarlo all'indirizzo email marinella.pierro@bwhhotelgroup.it; Marinella vi contatterà personalmente per definire date e modalità di svolgimento del training.

Qualora lo desideriate, la sede è disponibile ad organizzare il presente modulo formativo anche in modalità webinar; vi preghiamo di specificarlo nel campo richieste speciali del modulo di adesione.

Nel ringraziarVi per l'attenzione, colgo l'occasione per porgere

Cordiali Saluti,

Silvia Tridici

Head of Property Support, 2Ways & Training

SCHEDA DI ADESIONE da inviare a marinella.pierro@bwhhotelgroup.it

Property _____ Nome Hotel _____

Referente Hotel _____

MemberWeb a portata di hotel

N° di partecipanti: _____

Preferenza periodo svolgimento corso _____

Preferenza argomenti da approfondire _____

Richieste speciali _____

FIRMA
